



**Projet**

**TRANSALP – Travail sans frontière**

**Analyses des compétences**

**Profil professionnel:**

**ACCOMPAGNATEUR/TRICE  
NATURALISTE**



Analyse réalisée par Stefania Fossaret

Date Août 2006

A la suite de l'entretien:

**Personne interviewée:**

**Micol Murachelli**

- *Rôle: Accompagnatrice naturaliste – profession libérale*
- *e-mail: **micol@sciclubvaldigne.it***
- *téléphone : 348-35.43.260*

**Notes:**

## Activités et Tâches principales / Fonctions

Toutes les activités/tâches peuvent être résumées en quatre catégories ou fonctions fondamentales :  
Coordination, transformation, maintien et innovation.

La quantité des procès à gérer et l'ampleur des fonctions remplies déterminent la complexité du rôle professionnel.

### FONCTIONS:

#### C = coordination

Planification des activités, organisation, intégration opérationnelle, relations formelles et informelles, vérification, contrôle, gestion.

#### T = transformation

Exécution des tâches, gestion, emploi, modification, élaboration des inputs.

#### M = maintien

Gérer le fonctionnement du système et du procès du point de vue technique et social ; ex. réorganiser, reproduire, maintenir le rapport avec tierces, régler les variances, comprendre, interpréter, définir des procédures.

#### I = innovation

Perfectionner l'efficacité du système par la technologie, la production et l'organisation interne ; ex. la recherche.

PROGRAMMATION DES ITINERAIRES	C	T	M	I
Détecter les exigences des clients	X			
Vérifier la faisabilité de l'itinéraire selon les caractéristiques et les exigences du groupe	X			
Effectuer des visites sur les lieux des excursions		X		
Définir et détailler l'itinéraire		X		
Planifier les temps à dédier aux lieux de visite		X		
Définir les contenus à communiquer pendant l'excursion		X		
Repérer les informations supplémentaires sur les lieux de visite				X

ACCUEIL DU GROUPE	C	T	M	I
Accueillir le groupe dans les lieux de départ convenu		X		
Vérifier si l'équipement est adéquat(chaussures, sacs à dos etc.)		X		
Comprendre exigences et besoins particuliers		X		
Distribuer du matériel informatif (mappes des chemins, etc.)		X		
Fournir les détails du parcours programmé		X		
Sélectionner les informations à transmettre		X		

ACCOMPAGNEMENT PENDANT L'EXCURSION	C	T	M	I
Accompagner le groupe	X			
Décrire avec précision les caractéristiques et les éléments intéressants		X		
Faire respecter les temps du programme			X	
Répondre aux requêtes du groupe		X		
Résoudre les imprévus et les criticités: accidents etc.			X	
Organiser et gérer les pauses (repos, déjeuner etc.)			X	

Résoudre les problèmes logistiques			X	
Adapter l'itinéraire aux exigences des particuliers			X	
Respecter le temps et les programmes convenu			X	

<b>GERER LE RAPPORT AVEC LE GROUPE</b>	C	T	M	I
Faciliter l'esprit de groupe		X		
Tenir le groupe uni			X	
Comprendre les exigences du groupe	X			
Solliciter la curiosité et la découverte de ce qui n'est pas évident		X		
Collecter les feed back			X	
Adapter le langage en fonction du groupe (enfants, adultes avec niveaux culturels différents)			X	

<b>DESSIN ET GESTION D'ITINERAIRES DIDACTIQUES (en classe)</b>	C	T	M	I
Définir les objectifs généraux et spécifiques	X			
Choisir la méthode et les instruments de présentation le plus appropriés en fonction du groupe (enfants, adultes, adolescents)	X			
Prédisposer la documentation		X		
Gérer la classe			X	

<b>TACHES ADMINISTRATIVES ET FOLLOW UP</b>	C	T	M	I
Remplir le (Cahier de bord) avec les réflexions et les notes sur ce qui c'est passé			X	
Follow up des commentaires			X	
Pourvoir les taches administratives et fiscales personnelles			X	

<b>PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL</b>	C	T	M	I
Détecter et expérimenter de nouveaux parcours				X
Enrichir la documentation acquise				X
Implémenter les connaissances linguistiques				X
Participer à des cours de perfectionnement				X

## Compétences CLES

### Savoir faire

*Pour exercer les activités, quels sont les capacités opératives nécessaires ?*

- production / prestation
- contrôle
- organisation
- communication verbale
- formation

### Savoir

*Pour exercer les activités, quels sont les connaissances théoriques nécessaires ?*

- langue locale
- langues étrangères
- informatique
- technique
- théorique
- normatif - législatif
- qualité
- sécurité

### Savoir être

*Quels sont les aptitudes, comportements demandés ?*

- caractéristiques personnelles
- relation
- adaptation
- autonomie et attitude à la responsabilité

## Fiche descriptive de l'emploi et des compétences

<b>intitulé de l'emploi</b>	<b>Accompagnateur/trice naturaliste</b>
<b>définition</b>	<p>L'accompagnateur naturaliste accompagne les personnes ou des groupes dans des lieux intéressants du point de vue naturaliste, en illustrant les caractéristiques. Il accomplit les fonctions d'interprète du territoire et d'éducateur, afin de faciliter un rapport plus conscient et correct avec la nature. Il s'agit d'une profession touristique de type culturel (au contraire, le guide alpin est une profession de type sportif) et sa mission est de divulgation naturaliste et de l'environnement.</p> <p>Il conçoit des itinéraires naturalistes, organise la promotion et la réalisation d'initiatives liées à la pratique des excursions, conçoit des itinéraires didactiques, collabore avec les centres d'éducation de l'environnement du territoire et avec les institutions scolaires et culturelles.</p>
<b>SAVOIR-FAIRE</b> Etre capable de	<p><b>Production/prestation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- savoir comment accompagner, assister, coordonner et adresser les groupes</li> </ul> <p><b>contrôle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- savoir appliquer les techniques de Problem solving</li> </ul> <p><b>organisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- savoir appliquer les techniques de planification d'actions/interventions</li> <li>- savoir appliquer les techniques d'organisation et gestion d'événements didactiques et de perfectionnement</li> </ul> <p><b>communication orale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- savoir comment garder de bonnes relations avec le groupe et les personnes</li> <li>- savoir comment transmettre informations et contenus didactiques dans sa langue maternelle et dans une langue étrangère</li> </ul> <p><b>formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- savoir comment préparer des interventions de type didactique et les transmettre en classe et pendant les excursions</li> <li>- savoir prévoir et organiser son perfectionnement professionnel</li> </ul>
<b>SAVOIR</b> Connaissances	<p><b>langue locale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- maîtrise parfaite</li> </ul> <p><b>langues étrangères</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bonne connaissance de la langue anglaise et française</li> </ul> <p><b>informatiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- logiciels pour des présentations de type didactique</li> </ul> <p><b>techniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- morphologie du territoire</li> <li>- topographie et cartographie</li> <li>- techniques de communication</li> <li>- techniques de gestion de groupes</li> <li>- techniques de gestion d'une classe</li> </ul>

	<p><b>théoriques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- économie du territoire</li> <li>- notions de géologie et de géomorphologie</li> <li>- notions de botanique, zoologie, écologie, biogéographie, éthologie</li> <li>- notions de climatologie, nivologie</li> </ul> <p><b>normes, lois</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- normes en matière de sécurité et de l'environnement</li> <li>- normes relatives au domaine professionnel</li> </ul> <p><b>qualité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- techniques de planification des activités</li> </ul> <p><b>sécurité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- notions de premier secours</li> </ul>
<p><b>SAVOIR ETRE</b> Capacité à être ou avoir l'aptitude de:</p>	<p><b>caractéristiquement personnelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- résistance aux situations de stress</li> <li>- autocontrôle</li> <li>- créativité</li> <li>- curiosité</li> </ul> <p><b>relation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sympathie</li> <li>- empathie</li> <li>- crédibilité</li> </ul> <p><b>adaptation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- flexibilité</li> <li>- vision globale</li> </ul> <p><b>autonomie et responsabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- autonomie décisionnelle</li> <li>- réaction rapide et efficace</li> <li>- responsabilité</li> <li>- envie de perfectionnement</li> </ul>
<b>en relation avec</b>	Entreprises et associations touristiques, Guides touristiques, Bibliothèques, hôtels, Bureaux de promotion touristique, communautés de montagne, Ecoles
<b>lien hiérarchique</b>	Il travaille directement avec son commendant, étant une personne exerçant une profession libérale.
<b>éléments du contexte</b>	L'activité se déroule en plein air, dans la saison estivale, sur des parcours qui n'exigent pas d'équipements alpin, dans des parcs et/ou en classe (itinéraires didactiques dans les écoles). Essentiel d'être capable d'établir une bonne relation avec le groupe. En général, il s'agit d'une profession libérale avec numéro de TVA. Les tarifs sont fixés à niveau régional et peuvent varier entre 120 et 180 € par jour.
<b>moyens et outils</b>	Equipement pour les excursions (chaussures, sac à dos etc.), appareil photo, documentation sur la flore et la faune, le cahier de bord, PC pour les activités didactiques.

<b>expérience préalable</b>	<p>Il faut être majeur, baccalauréat qui permette de s'inscrire à l'université. Bonne connaissance, écrite et parlée d'une langue étrangère (anglais, français, allemand, espagnol au choix).</p> <p>Pour les étrangers il faut avoir une bonne connaissance de la langue italienne parlée et écrite, une attestation écrite en langue italienne d'équivalence des diplômes délivrée par l'ambassade du Pays de provenance. L'habilitation à la profession est obtenue grâce à la participation à un cours de qualification professionnelle et à un examen final. Pour l'admission au cours, parfois il est prévu un test d'aptitude. Une fois l'attestation d'aptitude professionnelle obtenue, elle doit être consignée à la Province pour recevoir le "patentino".</p> <p>Pour exercer la profession il faut être inscrit dans les listes auprès de l'Administration Provinciale. Tous les cinq ans, il faut suivre, obligatoirement des cours de perfectionnement.</p> <p>Il est nécessaire avoir un physique entraîné et de bonnes conditions physiques.</p>
-----------------------------	---

## Niveau des compétences requises

Compétences CLES (principales)	niveau A	niveau B	niveau C	niveau D
<b>SAVOIR-FAIRE</b>				
01 maintenance				
02 réglage				
03 production / prestation				
Accompagner, assister, coordonner, adresser les groupes			<b>X</b>	
04 conduite				
05 contrôle				
Capacité de Problem solving			<b>X</b>	
06 organisation				
Planification d'actions/interventions			<b>X</b>	
Organisation et gestion d'événements didactiques et de formation			<b>X</b>	
07 gestion				
08 communication écrite				
09 communication verbale				
Capacités relationnelles			<b>X</b>	
10 formation				
Prévoir et organiser l'évolution de son rôle professionnel			<b>X</b>	
<b>SAVOIR</b>				
01 langue locale			<b>X</b>	
02 langues étrangères (anglais et français)			<b>X</b>	
03 logicomathématique				
04 informatique		<b>X</b>		
05 technique				
Morphologie du territoire			<b>X</b>	
Topographie, cartographie		<b>X</b>		
Techniques de communication			<b>X</b>	
Techniques de gestion des groupes			<b>X</b>	
Techniques de gestion d'une classe			<b>X</b>	
06 théorique				
Économie du territoire		<b>X</b>		
notions de botanique, zoologie, écologie, biogéographie, éthologie		<b>X</b>		
notions de climatologie, nivologie		<b>X</b>		
Notions de géologie et de géomorphologie		<b>X</b>		
07 normatif - législatif				
Normes et lois en matière de sécurité et de l'environnement		<b>X</b>		
Normes et lois concernant la profession		<b>X</b>		
08 qualité				
Techniques de planification d'activités			<b>X</b>	
09 sécurité				

	Notions de premier secours		<b>X</b>		
10	gestionnaire				
<b>SAVOIR ETRE</b>					
01	caractéristiques personnelles			<b>X</b>	
02	relationnel			<b>X</b>	
03	adaptation			<b>X</b>	
04	autonomie, prise de responsabilité			<b>X</b>	