



Projet

**TRANSALP – Travail sans frontière
ALCOTRA France Italie**

Guide d'analyse de l'emploi

Emploi:

CHEF D'EQUIPE

Identification

Structure / Organisme:

Nom de l'interlocuteur:

Nom de l'entreprise

Nom de l'interlocuteur

Fonction

Nom de l'interlocuteur

Fonction

Date / personnes rencontrées	Objet	Commentaires

Date

Nom de l'emploi chef d'équipe

Nom du salarié

Nom du hiérarchique

Activités et Tâches principales / Fonctions

Toutes les activités/tâches peuvent être résumées en quatre catégories ou fonctions fondamentales: Coordination, transformation, maintien et innovation.

La quantité des procès à gérer et l'ampleur des fonctions remplies déterminent la complexité du rôle professionnel.

FONCTIONS:

C = coordination

Planification des activités, organisation, intégration opérationnelle, relations formelles et informelles, vérification, contrôle, gestion.

T = transformation

Exécution des tâches, gestion, emploi, modification, élaboration des inputs.

M = maintien

Gérer le fonctionnement du système et du procès du point de vue technique et social; ex. réorganiser, reproduire, maintenir le rapport avec tierces, régler les variances, comprendre, interpréter, définir des procédures.

I = innovation

Perfectionner l'efficacité du système par la technologie, la production et l'organisation interne; ex. la recherche.

Activité 1 Encadrer une équipe	C	T	M	I
Distribuer le travail	x			
Suivre la réalisation	x			

Activité 2 Planifier et coordonner les tâches des différents professionnels intervenant sur le chantier	C	T	M	I
	x			

Activité 3 Approvisionner le chantier	C	T	M	I
			x	

Activité 4 Exécuter la réalisation de divers travaux de : fondation, construction, réparation, entretien d'ouvrages, bâtiments, routes, ou voiries	C	T	M	I
		x		

Compétences CLES

Les savoir faire

Pour réaliser l'activité, qu'est ce que le salarié **doit être capable de savoir faire** ?

- Maintenance
- réglage
- contrôle
- organisation
- communication
- management

Les savoir

Pour mettre en œuvre ces savoir faire, quelles sont **les connaissances dont le salarié a besoin** ?

- Français
- Mathématiques
- Sécurité
- Qualité
- Savoirs Techniques :
 - Mécanique
 - Transport
 - Métrologie
 - Dessin
 - Maçonnerie
 - GRH
 - Législatif

Les savoir être

Pour réaliser les savoir faire quelles sont **les qualités humaines ou aptitudes** humaines, comportements humains nécessaire à actionner ?

- Qualités humaines
- Relationnel
- Adaptation
- Autonomie

Fiche descriptive de l'emploi et des compétences

Objectif: cerner la dynamique d'un emploi en terme d'évolution et de positionnement par rapport à d'autres emplois et aussi de progression des titulaires de l'emploi.

intitulé de l'emploi	Chef d'équipe
<p>définition</p> <p>N° ROME 42 112 / 42 113 / 42 114</p>	<p>Il a pour fonctions d'assurer la bonne réalisation des travaux du chantier en qualité et temps impartis. Il transmet les informations sur l'avancée des travaux aux supérieurs hiérarchiques. Il encadre une petite équipe de professionnels et coordonne l'avancement des travaux avec les autres corps de métiers. Il est chargé de faire appliquer et respecter les règles et consignes de sécurité. Il prend en charge l'approvisionnement nécessaire au chantier. Il peut être amené à remplacer un membre de l'équipe.</p>
<p>SAVOIR-FAIRE Etre capable de</p>	<p>Maintenance Etre capable de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veiller à l'entretien et au nettoyage des machines, outils, • Veiller à la mise en place des opérations de maintenance de premier niveau. <p>Réglage Etre capable de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effectuer des réglages simples sur les machines. <p>Production Etre capable de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effectuer les opérations professionnelles d'un ou de plusieurs corps de métier intervenant sur le chantier (détails se reporter à la fiche descriptive de l'emploi dudit professionnel). <p>Contrôle Etre capable de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier l'état des machines du matériel, • Vérifier l'application des règles et consignes de sécurité, • Anticiper les opérations à risque, prendre les précautions nécessaires, • Interpréter les anomalies et prendre la décision adéquate. <p>Organisation d'activité Etre capable de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planifier l'activité des différents professionnels, corps de métiers, en optimisant les ressources humaines et matérielles, • Tenir les délais en respectant les consignes de qualité données par le cahier des charges, • Prévoir les besoins humains, matériels, fournitures nécessaires à la réalisation du chantier • En cas d'anomalie, contacter le bon corps de métier (analyser le besoin d'une aide extérieure, identifier l'interlocuteur ressource interne ou externe à l'entreprise, interpeller et définir le cadre d'intervention).

	<p>Communication écrite Etre capable de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remplir des fiches de travail, des relevés d'heures, • Tenir des tableaux de bord : planning du personnel, besoins d'approvisionnement, planning de maintenance. <p>Communication orale Etre capable de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Donner des explications, des renseignements aux membres de l'équipe, • Proposer des solutions aux hiérarchiques, aux membres de l'équipe, • Transmettre des informations quotidiennes sur la réalisation du chantier (rendre compte), • Avertir en cas de problèmes, d'anomalies. <p>Management Etre capable de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distribuer le travail à chaque professionnel intervenant sur le chantier, • Suivre la réalisation des tâches, • Motiver l'équipe, créer un état d'esprit positif, • Faciliter la place de chacun dans l'équipe, • Impliquer les professionnels dans l'avancée du travail, dans la recherche de solutions pour résoudre des problèmes rencontrés, • Gérer les conflits, • Accueillir un nouveau salarié et le présenter à l'équipe, • Accompagner un nouveau salarié pendant la période d'intégration. <p>Formation Etre capable de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expliquer les règles de base pour effectuer le travail à un nouveau salarié. <p>Conduite Etre capable de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manier les engins <p>(détails se reporter à la fiche descriptive de l'emploi dudit professionnel)</p>
<p>SAVOIR Connaissances</p>	<p>Français</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance de la langue française : Parlé, lu, écrit, compris, • rédiger, communiquer avec des professionnels de l'entreprise et fournisseurs, prestataires, clients. <p>Mathématiques, Arithmétiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calculs numériques, les opérations de base : addition, soustraction, division, multiplication • Bases de géométrie. <p>Savoirs techniques <u>Mécanique</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissances de bases (<i>pour monter / démonter les éléments</i>)

	<p><i>d'une machine</i>),</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissances de base sur le fonctionnement de l'engin. <p><u>Transports</u> (permis)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permis de conduite. <p><u>Dessin</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissances pour lire un plan simple, un croquis des lieux, un schéma côté du travail à réaliser. <p><u>Métrologie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des instruments de mesure : mètre, niveau <p><u>Maçonnerie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des outils, • Connaissance des matériaux utilisés (briques, plâtre en poudre, parpaings, moellons, résines, mortier de synthèse...) • Connaissances des règles de coffrage, ferrailage, béton armé. <p>Savoir normatif :</p> <p><u>Législatif</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bases du contrat de travail (heures, congés, absences ...) <p>Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des règles de qualité de l'entreprise, du niveau de qualité attendu, des défauts et des exigences de qualité demandées par l'entreprise, des résultats attendus, • Connaissance de l'impact de son geste, de son travail sur le résultat attendu, • Compréhension globale des travaux de maçonnerie, vision d'ensemble, • Connaissance du rôle des autres corps de métier intervenant sur le chantier. <p>Sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaître les règles, les consignes de sécurité, les risques potentiels, les moyens de protection et de prévention des risques, • Connaissance des règles de sécurité à faire respecter et à appliquer sur le chantier, • Equipement protection individuel : Port du casque et équipements spéciaux, • Connaître les règles de premier secours, • Connaissance des règles d'installation sécurisées pour les travaux en hauteur : des échafaudages, échelles, moyen de levage... • Connaissance des règles de base en ergonomie : gestes et postures, • Habilitations à définir en fonction du poste. <p>Gestion</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>GRH</u> • Notions de management d'équipe.
<p>SAVOIR ETRE Capacité à être ou avoir l'aptitude de:</p>	<p>Qualités humaines Etre en capacité de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisé, méthodique • Rigoureux • Attentif • Anticipation de l'impact de ses gestes et du résultat attendu (pour

	<p>l'exercice de son métier et celui des intervenants sur le chantier).</p> <p>Relationnel Etre en capacité de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rôle de moteur, animateur d'équipe • Sens du relationnel (à l'écoute de son équipe) • Force de propositions. <p>Adaptation Etre en capacité de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alternner des activités de même nature dans des contextes différents, avec des professionnels différents • Dialoguer avec des professionnels de corps de métiers différents. <p>Autonomie, prise de responsabilité Etre en capacité de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prendre des décisions • Rendre compte au supérieur hiérarchique.
en relation avec	Tous les corps de métier du chantier
lien hiérarchique	Chef de chantier
éléments du contexte	<p>déplacements, horaires réguliers mais des impératifs techniques peuvent entraîner des dépassements les fins de semaine ou la nuit.</p> <p>Travail en milieu humide, sous sol, espace réduit</p> <p>A l'extérieur sur les chantiers : intempéries, chaleur</p> <p>Vivre en collectivité pendant la durée des chantiers</p> <p>Chantiers : génie civil, travaux publics, bâtiment, voirie et réseaux divers, voie ferrée</p>
moyens et outils	Différents outils, téléphone portable...
expérience préalable	<p>Diplôme de niveau IV (BP, Bac professionnel) dans les spécialités de la maçonnerie, de la plâtrerie, coffrage, ferrailage, béton armé, charpente conduit rapidement aux fonctions de chef d'équipe.</p> <p>(obligation de l'obtention du diplôme de cap voir BP pour le chef équipe dans le domaine du gros œuvre).</p> <p>Expérience dans un emploi aux conditions d'exercice similaires.</p>

Niveau des compétences requises

Objectif: Il s'agit de coter l'emploi quel que soit le titulaire de l'emploi. Dans l'idéal, il s'agit de positionner le niveau des compétences à atteindre (cible) quel que soit le titulaire de l'emploi.

Compétences CLES (principales)	niveau A	niveau B	niveau C	niveau D
SAVOIR-FAIRE				
SF01 maintenance				
SF02 réglage				
SF03 production / prestation				
SF04 conduite				
SF05 contrôle				
SF06 organisation				
SF07 gestion				
SF08 communication écrite				
SF09 communication verbale				
SF10 formation				
SAVOIR				
S01 langue locale				
S02 langues étrangères				
S03 logicomathématique				
S04 informatique				
S05 technique				
S06 théorique				
S07 normatif - législatif				
S08 qualité				
S09 sécurité				
S10 gestionnaire				
SAVOIR ETRE				
SE01 caractéristiques personnelles				
SE02 relationnel				
SE03 adaptation				
SE04 autonomie, prise de responsabilité				