

PROFIL PROFESSIONNEL

## Femme de chambre

*ref: cod. ISTAT: 5.2.2.3 / ROME 13111  
dernière révision: Juin 2006*

### Définition

La femme de chambre s'occupe du ménage, de l'hygiène des chambres et des espaces communs d'une structure d'accueil. Chaque jour elle change les draps, contrôle et range les effets personnels des clients. Contrôle les consommations et l'approvisionnement du minibar. Si le client est en train de partir, elle s'occupe de vérifier les conditions de la chambre et effectue l'inventaire des de ce qui est en dotation. Dans les hôtels où il y a un service de buanderie, elle reçoit la linge des clients, la trie et effectue l'enregistrement du service de la part du client.

### Activités principales

Préparer le chariot avec les produits de nettoyage, contrôler les registres des présences et des départs des clients, contrôler les chambres, signaler éventuels exigences de maintenance, effectuer le nettoyage des chambres, des sanitaires et des parties communes, prédisposer la chambre selon les exigences des clients, changer la linge, contrôler l'approvisionnement et l'échéance des produits du frigo bar, fournir le fer à repasser aux clients qui le demandent, éventuellement, fournir le service du petit déjeuner dans la chambre.

### Compétences

La femme de chambre doit connaître les fondamentales normes hygiéniques et sanitaires et les règles de sécurité pour l'utilisation des escaliers, des appareils électriques et des lessives ; doit connaître les principaux produits pour le nettoyage et leur utilisation ; doit connaître les critères de qualité requis par la structure. Doit savoir organiser son travail et utiliser des techniques de nettoyage (par ex. aspirateur). Doit savoir effectuer des interventions de petite maintenance (changer les ampoules). Elle doit être ordonnée, ponctuelle et savoir travailler en équipe, être discrète et avoir du self contrôle.

### Conditions de travail

La femme de chambre travaille, généralement, auprès des hôtels sous la responsabilité de la gouvernante, soit comme dépendante à temps indéterminé, à temps partiel de six heures par jour, soit dans une société coopérative de nettoyage. Il s'agit d'une profession purement féminine et, normalement qui se concilie bien avec les charges familiales. Travail debout, déplacements de lits, matelas et linges.

### Qualifications requises

Pour exercer ses fonctions, des qualifications particulières ne sont pas requises.  
Niveau d'instruction : école obligatoire. Connaissances requises : techniques de nettoyage, utilisation des équipements en dotation et les normes de base hygiéniques et sanitaires.  
Expériences particulières ne sont pas requises, avoir travaillé dans des familles ou d'autres structures d'accueil.